



Benutzerhandbuch UT Bauauskunft

Version 10

Stand Oktober 2024

Abtl.: Netzdokumentation/GIS-Services
Martina Mitzschke

Oberhausener
Netzgesellschaft mbH

Ein Unternehmen der **evo**

► Inhalt:

Startseite	Seite 3
Info-Schalflächen	Seite 4
Login / Logout	Seite 5
Neues Konto erstellen.....	Seite 6
Passwort vergessen	Seite 9
!! Wichtiges und Allgemeines zur Plananfrage!!	Seite 10
Fensteraufbau	Seite 11
Nutzerdaten ändern	Seite 12
Bearbeitungsschritte:	
1. Navigieren	Seite 13
Auswahl der Darstellungsmodi	Seite 14
2. Auswählen	Seite 15
Die unterschiedlichen Auswahl Geometrien	Seite 14
3. Parameter	Seite 20
Auftragsbuch: Bereitstellung der Anfragen	Seite 22
Empfang bestätigen.....	Seite 24
Öffnen der Dateien	Seite 26
Drucken der Dateien	Seite 27
Planauskunft mit aktueller Baustelle	Seite 28
Hotline	Seite 30

► Startseite:

Link zur Startseite der UT Bauauskunft: <https://netzauskunft.ob-netz.de/BauAuskunftService/>

The screenshot shows the login page for the UT Bauauskunft service. The browser address bar displays the URL <https://evoa9066.int.evo-energie.de/BauAuskunftService/login.jsp>. The page header includes the logo of Oberhausener Netzgesellschaft mbH and navigation links for [Zeichenlegenden](#), [Schutzanweisung](#), [Benutzerhilfe](#), [Impressum](#), [Datenschutzhinweise](#), and [Nutzungsvereinbarung](#). The main content area features a login form titled "UT Bauauskunft" with a "Benutzeranmeldung" header. The form contains input fields for "Benutzername" and "Passwort", an "Anmelden" button, and links for "Neues Konto erstellen" and "Passwort vergessen". Below the form, it indicates "UT BAUAUSKUNFT 10 - TESTSYSTEM @ AED-SIGAO GmbH 2021". To the right of the login form, a "Wartungsarbeiten" section states "Derzeit liegen keine Meldungen vor." The footer contains contact information for Oberhausener Netzgesellschaft mbH, including the address "Danziger Straße 31, 46045 Oberhausen" and the website <http://www.ob-netz.de>. It also lists "Bestandsplanauskunft" and "Abteilung Netzdokumentation/GIS-Services" with contact details. A section titled "Internet Auskunft" includes a "Hinweise" section and a "Verpflichtung:" section with specific instructions for users.

Die Beispiele wurden im Webbrowser Microsoft Edge erstellt.

► Info-Schaltflächen



Schaltflächen für die Ansicht von hinterlegten Infos und Dokumenten:

- Zeichenlegenden
- Schutzanweisungen
- Benutzerhilfe
- Impressum
- Datenschutzhinweise
- Nutzungsbedingungen

Aktuelle Informationen
auf der Startseite in der Info-Box

!! Bitte stets beachten !!

Wartungsarbeiten

Derzeit liegen keine Meldungen vor.

► Login

1) Benutzername

2) Passwort

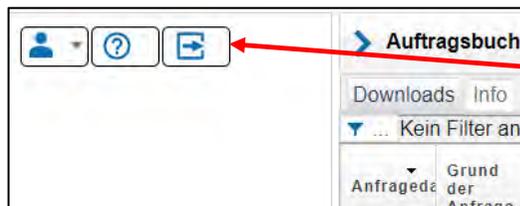
3) Anmelden

4) [Neues Konto erstellen](#) [Passwort vergessen](#) 5)

UT BAUAUSKUNFT 10 - TESTSYSTEM
© AED-SICAD GmbH 2021

- 1) Benutzername
- 2) Passwort
- 3) Schaltfläche [Anmelden]
→ weiter zum 'Auskunftsbereich' (Siehe Seite 11)
- 4) Neues Konto erstellen (siehe Seite 6)
- 5) Passwort vergessen (siehe Seite 9)

► Logout



Logout / Abmelden bitte immer
über diesen  -Button

► Neues Konto erstellen

Für die automatisierte Registrierung ist zur Prüfung des berechtigten Interesses eine Kopie des Personalausweises (Privatperson), eine Kopie aus dem Handelsregister (Firma) oder Kopie des Dienstausweises der Behörde (Institution) im pdf- oder png-Dateiformat erforderlich. Bitte legen Sie sich diese bereit.

Privatperson:

Pflichteingabe bei mit * markierten Feldern

Benutzername: mind. 6 Zeichen - erlaubt sind
Buchstaben in Groß- und Kleinschreibung (keine Umlaute),
Zahlen und als Sonderzeichen nur ' _ '

Passwort: mind. 6 Zeichen - in Groß- und Kleinschreibung
vorzugsweise in Kombination mit Zahlen und
Sonderzeichen

→ Fortsetzung der Eingabemaske siehe übernächste Seite

Firmen und Behörden/Institutionen:

The screenshot shows the 'Account beantragen' form. Under the 'Kontoart' section, there are two radio buttons: 'Privat' and 'Unternehmen'. A red arrow points to the 'Unternehmen' button, which is selected. Below this is a dropdown menu for 'Wählen Sie eine Unterkategorisierung aus' with 'Tiefbau' selected. There is also a toggle for 'Mehrfach-Registrierung' which is turned on. The 'Persönliche Daten' section includes fields for 'Anrede (optional)', 'Titel (optional)', 'Vorname*', and 'Nachname*'. The 'Benutzerdaten' section includes fields for 'Organisation*', 'Benutzername*', 'Email*', 'Email bestätigen*', 'Passwort*', and 'Bestätigen*'. There is a small icon of a person with a plus sign next to the 'Bestätigen*' button.

Pflichteingabe bei mit * markierten Feldern

Unternehmen markieren

- Entsprechende Unterkategorisierung aus der Pull-Down-Liste auswählen
- Hier ist eine Mehrfach-Registrierung möglich
→ Wenn aktiv, können nachher weitere Benutzer mit den gegebenen Informationen registriert werden.



bei Organisation bitte den Firmennamen / Name der Behörde eintragen

Benutzername: mind. 6 Zeichen - erlaubt sind
Buchstaben in Groß- und Kleinschreibung (keine Umlaute),
Zahlen und als Sonderzeichen nur ' _ '

Email: **Die hier angegebene E-Mail-Adresse muss für jeden Benutzer eindeutig und personenbezogen sein,**

d.h. dass eine sogenannte "Sammel-Email-Adresse", also eine E-Mail-Adresse für mehrere Benutzer **nicht gewünscht und datenschutzrechtlich nicht erlaubt ist**, da auf die über diese Email versandten Links ein eindeutiger Zugriff mit der entspr. Benutzer-Anmeldung erforderlich ist.

Passwort: mind. 6 Zeichen - in Groß- und Kleinschreibung
vorzugsweise in Kombination mit Zahlen und
Sonderzeichen

→ Fortsetzung der Eingabemaske siehe nächste Seite

Kontaktdaten

Formular zur Eingabe von Kontaktdaten:

- Straße*
- PLZ*
- Stadt*
- Bundesland (optional)
- Land (optional)
- Telefon (optional)
- Mobile (optional)
- Postfach (optional)
- Fax (optional)
- Firma
- Abteilung

Dateiupload*

Zur Prüfung des berechtigten Interesses benötigen wir von Ihnen z.B. eine Kopie des Personalausweises (Privatperson), eine Kopie aus dem Handelsregister (Firma) oder Kopie des Dienstausweises der Behörde (Institution). Bitte laden Sie das entsprechende Dokument im Dateiformat pdf oder png bis zu einer maximalen Dateigröße von 15 MB hoch.

AUSWÄHLEN

Dok_OB-Netz.pdf
100 KB

Hiermit erkläre ich mich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden

ABSCHICKEN ABBRECHEN

Pflichteingabe bei mit * markierten Feldern

Hier eine Kopie des Personalausweises (Privatperson), eine Kopie aus dem Handelsregister (Firma) oder Kopie des Dienstausweises der Behörde (Institution) im pdf- oder png-Dateiformat hinterlegen.

Meldung nach Abschicken der Registrierungsdaten

Account beantragen 

Ihre Anfrage wurde registriert. Sie muss jetzt noch vom zuständigen Administrator freigegeben werden. Sie werden per E-Mail informiert sobald das erfolgt ist.

Meldung nach Abschicken der Registrierungsdaten für Firmen und Behörden bei Aktivierung der Mehrfach-Registrierung

Account beantragen 

Ihre Anfrage wurde registriert. Sie muss jetzt noch vom zuständigen Administrator freigegeben werden. Sie werden per E-Mail informiert sobald das erfolgt ist.

WEITEREN BENUTZER REGISTRIEREN

Hierüber ist eine schnellere und einfachere Registrierung weiterer Benutzer möglich.

Nach erfolgter Freigabe der Registrierung werden sie per Mail informiert.

Passwort vergessen:

Durch Betätigen des Buttons [Passwort vergessen] im Anmeldefenster wird man aufgefordert, seine E-Mail-Adresse einzugeben

Dann erhält man eine E-Mail mit einem entsprechenden Bestätigungslink:

TESTSYSTEM - OB-Netz Web Bauauskunft - Neues Passwort

netzdokumentation@ob-netz.de
An Mitzschke, Martina
Mi 13.03.2024 15:05

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Ihrer E-Mail Adresse wurden mehrere Nutzernamen gefunden. Bitte klicken Sie auf den entsprechenden Bestätigungslink, um ihr Passwort zu ändern:

m.mitzschke:

Rolle(n)	Link
role_wbau_userextern	https://evoa9066.int.evo-energie.de/BauAuskunftService/resetpassword.jsp?hash=e4ec099512074536ad5f595a88d295e74617dfcbac7c4bdd87b42cbe70d1fc0a&user=m.mitzschke

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter
T (0208) 835 2205
F (0208) 835 2547
E netzdokumentation@ob-netz.de
zur Verfügung.

Freundliche Grüße / Yours sincerely

Ihre Netzdokumentation
Oberhausener Netzgesellschaft mbH
Danziger Straße 31
46045 Oberhausen

→ Nach Betätigen des Links wird man hier aufgefordert, sein Passwort zu ändern:

► Wichtiges und Allgemeines zur Plananfrage

Empfangsbestätigung:

!! Für eine korrekte und gültige Planauskunft ist die Bestätigung des Empfangs und damit der Abschluss des Geschäftsvorgangs erforderlich !!

Dieses kann im Auskunftportal (Auftragsbuch) oder über den per E-Mail versandten Link erfolgen. (siehe Seite 24)

Mehrere Plananfragen direkt hintereinander:

Es besteht jetzt die Möglichkeit, mehrere Plananfragen direkt hintereinander abzurufen.

Während der Dokumentenaufbereitung (Seite 22) kann bereits zur nächsten Adresse navigiert und parallel eine weitere Plananfrage gestartet werden. Die Anfragen werden nacheinander aufbereitet.

Während der Dokumentenaufbereitung bitte nicht abmelden oder die Internetseite schließen!

► Fensteraufbau des Auskunftsbereichs

Nutzerdaten Ändern (siehe Seite 12)

Tutorial zur Vorstellung der Bauauskunft und deren Funktionen

Button zum Beenden der Web BauAuskunft

Feld zur Eingabe der Straße

Art der Anfragegeometrie auswählen

Messwerkzeug

Auswahl der Darstellungsmodi Straßenkarte oder Luftbild (siehe Seite 14)

Auftragsbuch

Anfrage	Grund der Antrag	Verwer		
Di., 12. März 2024, 07:28:36	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchful Tiefbau	⚠	🔄
Mo., 11. März 2024, 17:14:18	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchful Tiefbau	⚠	🔄
Di., 13. Feb. 2024, 14:49:00	Systemt	Systemt	📄	🔄
Di., 13. Feb. 2024, 14:46:32	Martinsti 004-010 Systemt	Systemt	📄	🔄
Di., 13. Feb. 2024, 13:25:01	Martinsti 004-010 Systemt	Systemt	📄	🔄
Di., 13. Feb. 2024, 11:54:19	Martinsti 004-010 Systemt	Systemt	📄	🔄
Mi., 25. Aug. 2021, 07:58:00	Altstaden Str. 16 mit Baustell	Systemt	⚠	🔄
Mi., 03. Feb. 2021, 11:22:59	Test 5 Bottrope Str. 100	Durchful Tiefbau	✖	🔄
Mi., 03. Feb. 2021, 11:22:59	Test 4	Systemt	✖	🔄

Auftragsbuch

- Liste der abgerufenen Auskünfte des angemeldeten Users
- Hier erscheint an oberster Stelle die aktuell angeforderte Anfrage (standardmäßig nach Anfragedatum sortiert) (siehe Seite 22)

Zoomfunktionen

- **[+]** = Zoom in (vergrößern)
- **[-]** = Zoom out (verkleinern) nur in festgelegten Maßstabsschritten von M 1:100 000 (kleinster Maßstab) bis M 1:250 (größter Maßstab)
- **[🏠]** = Startbild Mitte Oberhausen im M 1:50 000
- **[←]** = vorheriger Bildausschnitt
- **[→]** = nachfolgender Ausschnitt
- Auf der großen Ansichtsfläche wie auch in der kleinen Übersichtsfläche (unten rechts- blau umrandet) kann man den Kartenausschnitt mit gehaltener linker Maustaste verschieben

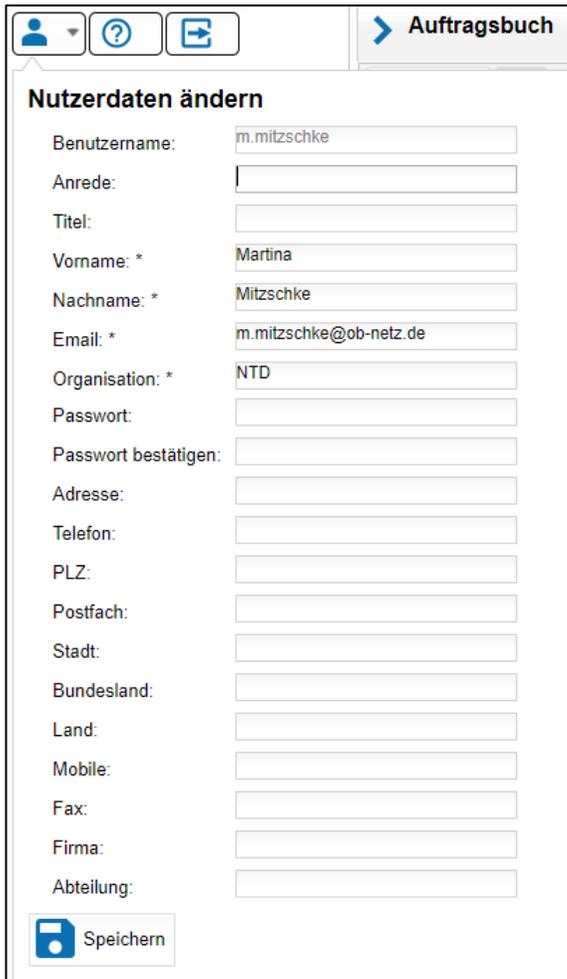
Leiste mit den Bearbeitungsschritten

- **1. Navigieren** (siehe Seite 13)
- **2. Auswählen** (siehe Seite 15)
- **3. Parameter** (siehe Seite 20)

Nutzerdaten ändern:

Nach erfolgter Anmeldung können in dem Fenster des Auskunftsbereichs über den Button  die Nutzerdaten geändert werden:

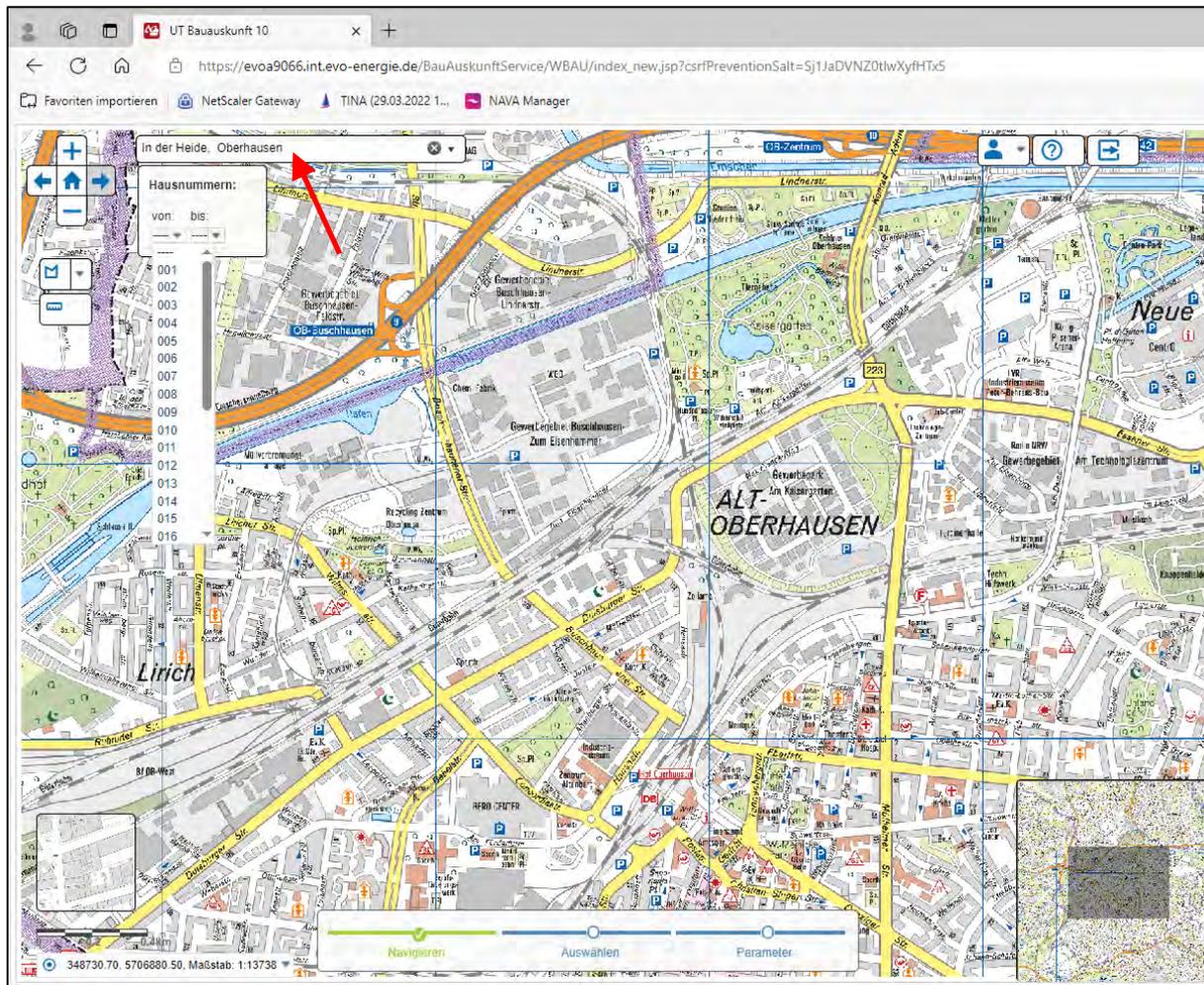
Es können alle Daten bis auf den Benutzernamen geändert und ergänzt werden.



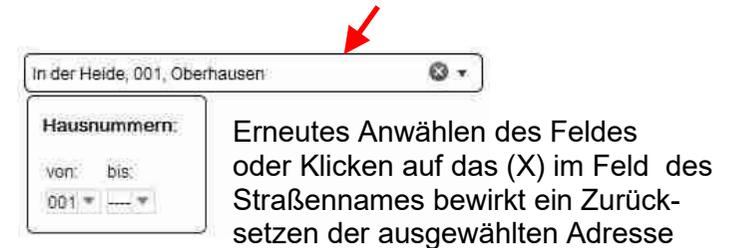
Beim abschließenden Speichern ist die Eingabe des Passwortes erforderlich.



► 1. Bearbeitungsschritt: Navigieren

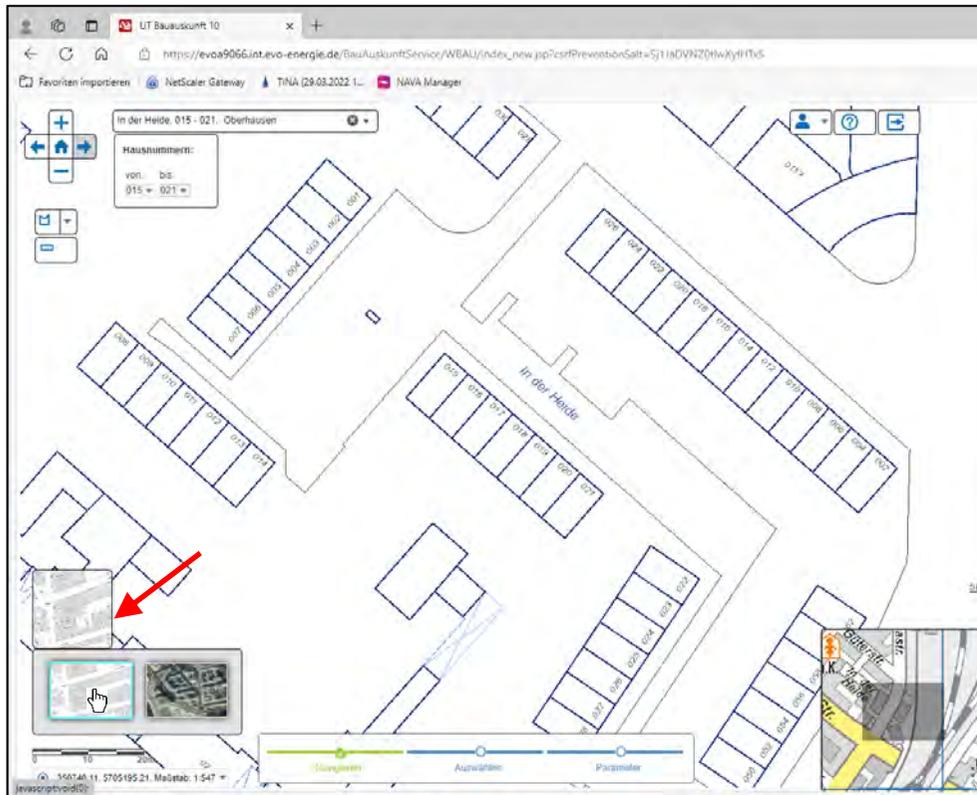


Durch Anklicken des Feldes **Navigieren** springt der Cursor in das Feld zur Eingabe der Strasse (das Eingabefeld blinkt kurz auf). Man kann auch direkt mit den Cursor in dieses Feld klicken. Bei der Eingabe werden entsprechende Straßennamen angeboten. Nach Auswahl des Straßennamens aus der Liste erscheint eine Maske zur Auswahl der Hausnummer. Hierbei wird direkt auf die eingegebene Adresse gezoomt. Das Feld [Navigieren] wird grün und erhält einen Haken.

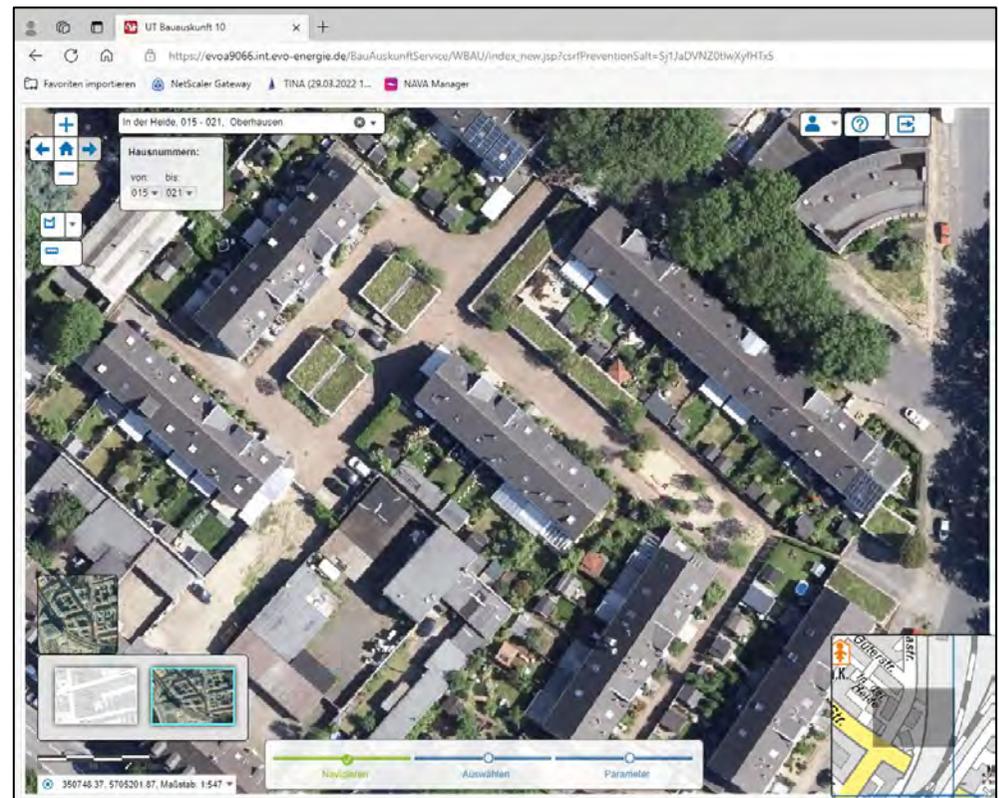


Auswahl der Darstellungsmodi in der Kartengalerie

Ab Maßstab 1:2000 und kleiner wird die Grundkarte bzw. der Stadtplan von Oberberhausen angezeigt.



Durch Anwählen dieses Feldes erscheint unterhalb dieses Feldes ein Fenster mit der Auswahlmöglichkeit zwischen Straßenkarte und Luftbild.



► 2. Bearbeitungsschritt: Auswählen

Durch Anklicken des Feldes  wird das Menü zur Auswahl der Abfragegeometrie ausgeklappt.

Art der Auswahlgeometrie:

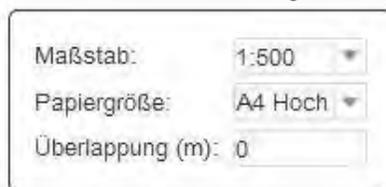
-  = Rechteck
-  = Polygon
-  = Linie für Streckenplot
-  = Graphik löschen

Nach erfolgreicher Auswahl des Kartenausschnitts und Platzierung des Plotbereichs mit entsprechender Papiergröße und Maßstab wird das Feld [Auswählen] grün und erhält einen Haken.

1. Allgemeines

Eine Auswahl ist nur im Maßstab 1:4000 und größer möglich. Ansonsten erscheint eine Meldung

Bei allen drei Auswahlgeometrien wird/werden nach Auswahl des Kartenausschnittes, der ausgegeben werden soll, der/die Blattrahmen generiert. Der ausgewählte Kartenausschnitt und die entsprechend generierten Blattrahmen werden in der Ansicht dargestellt.

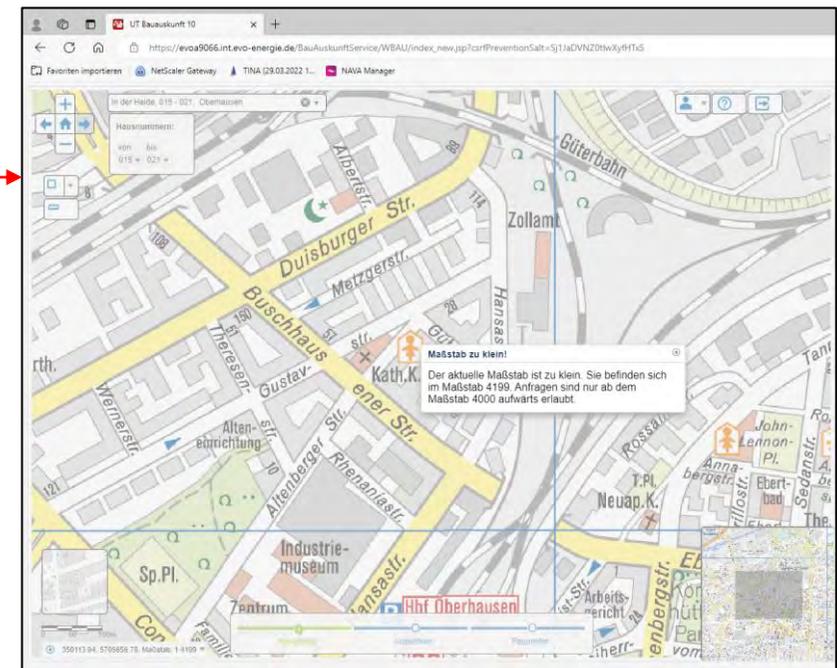


Maßstab: 1:500
 Papiergröße: A4 Hoch
 Überlappung (m): 0

In diesem Fenster können die Plotparameter geändert werden. Die Änderungen werden direkt angezeigt. Überlappung bei Ausgabe von mehreren Blättern.

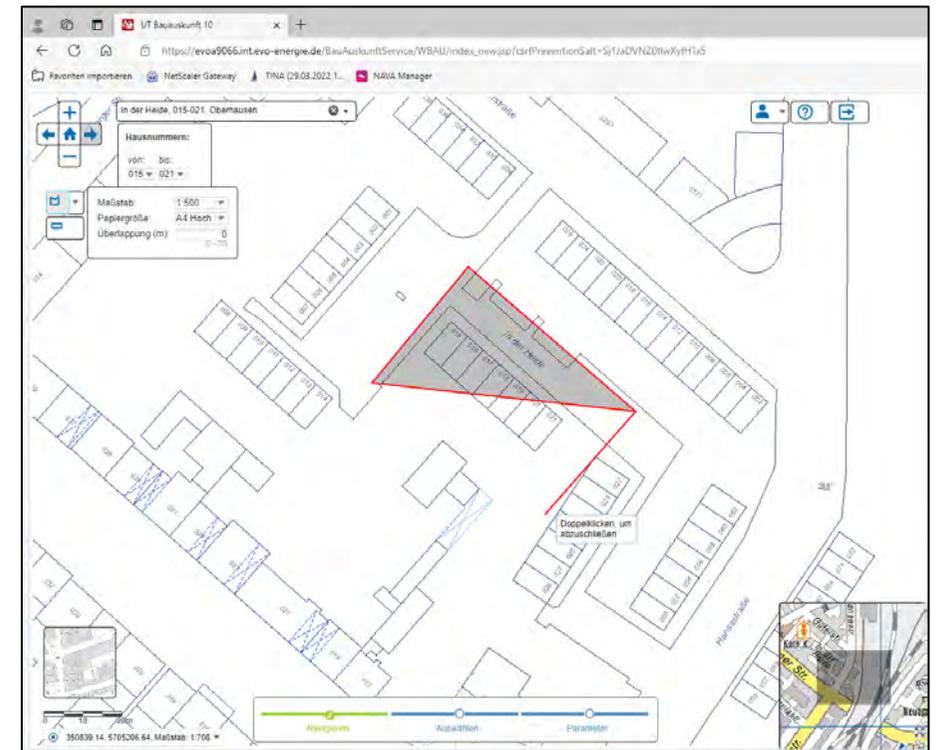
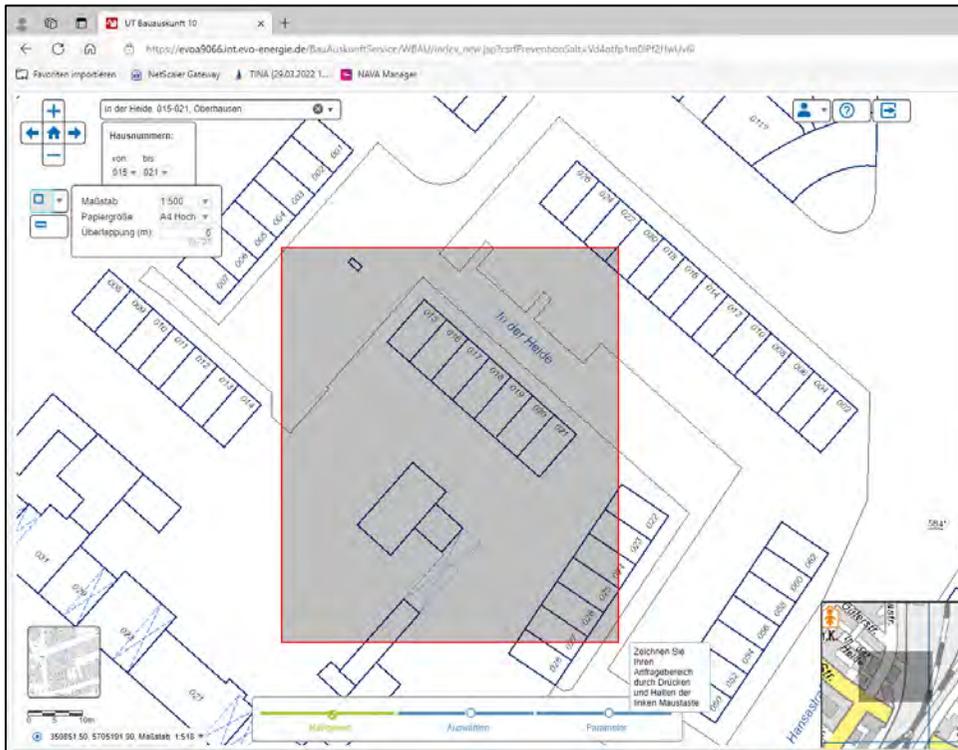
Der Blattrahmen (grau unterlegt, grün umrandet) kann ausgewählt und verschoben werden. Bei Streckenplots können die Rahmen auch gedreht werden.

Über den Button [ = Graphik löschen] werden der ausgewählte Kartenausschnitt und die generierten Blattrahmen gelöscht.

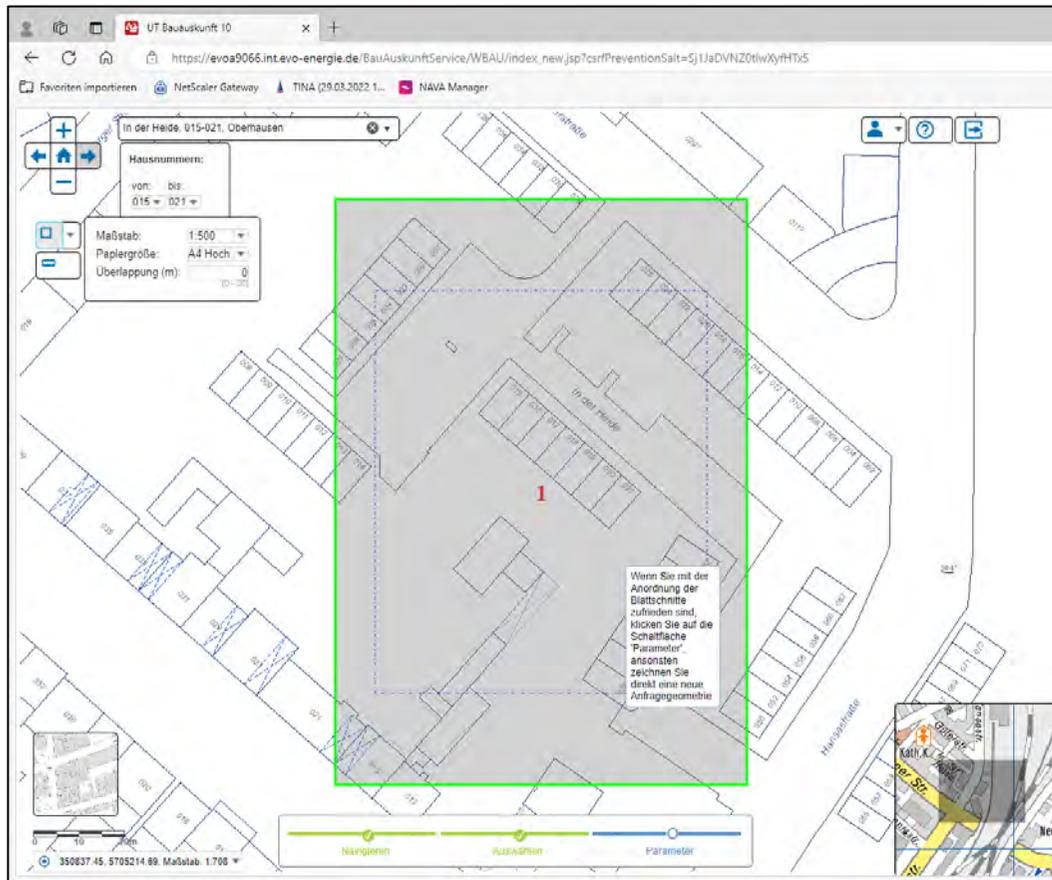


2. Auswahl über Rechteck

oder Polygon

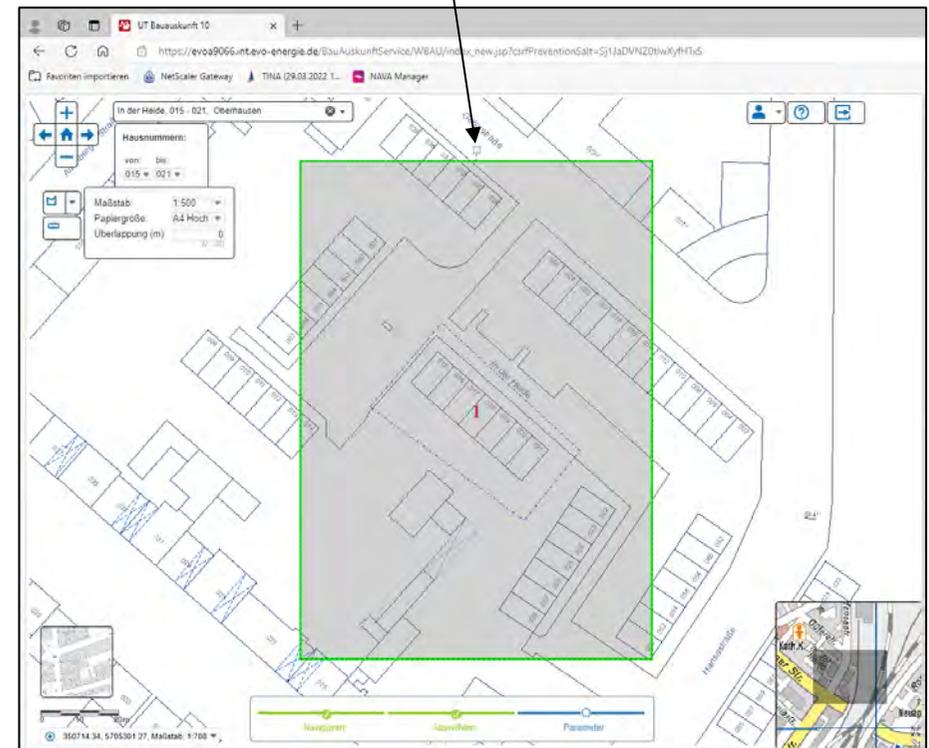


Wenn Sie mit der Anordnung der Blattschnitte zufrieden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Parameter', ansonsten zeichnen Sie direkt eine neue Anfragegeometrie.

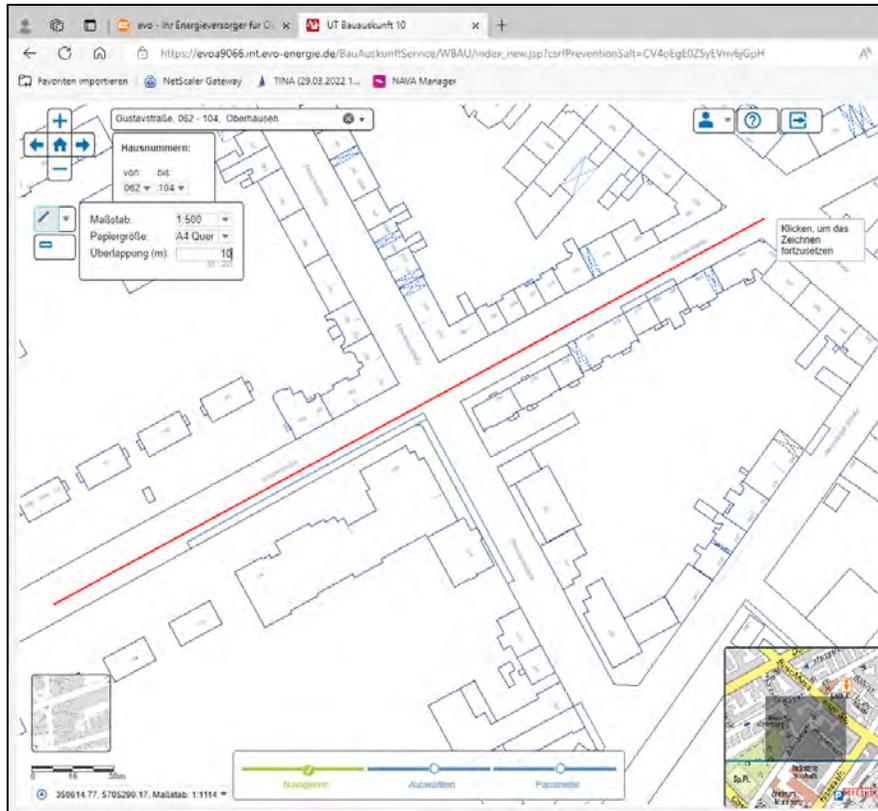


Der Blattrahmen ist nach Norden ausgerichtet. Er kann, indem man diesen anklickt, verschoben und gedreht werden.

Angelpunkt zum Drehen des Blattrahmes

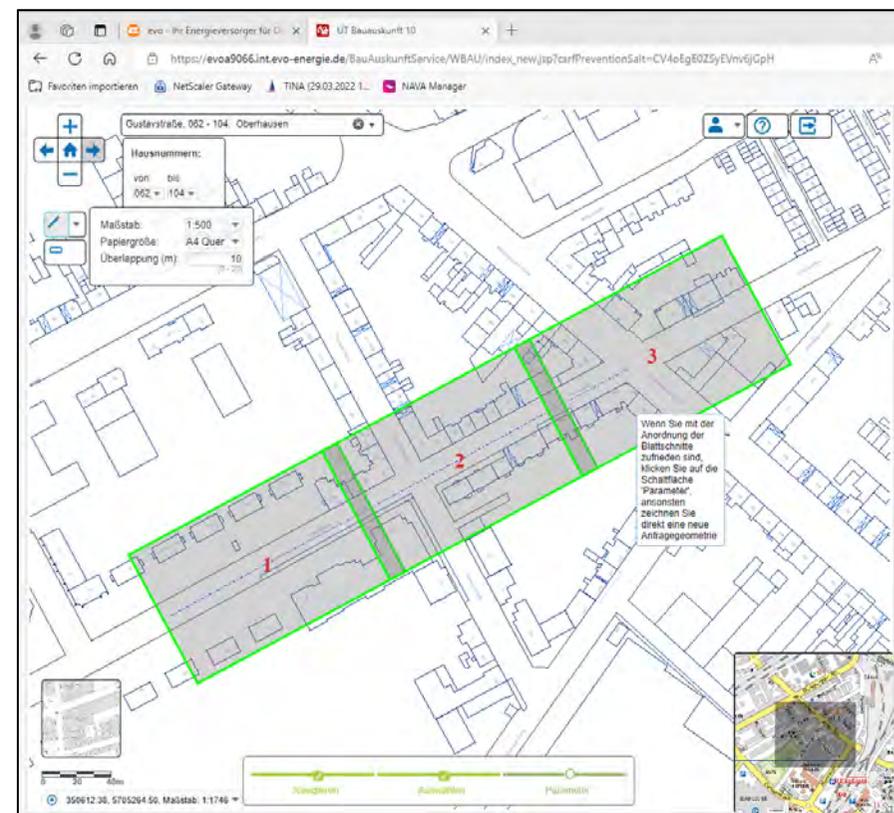


3. Auswahl über Linie für Streckenplot

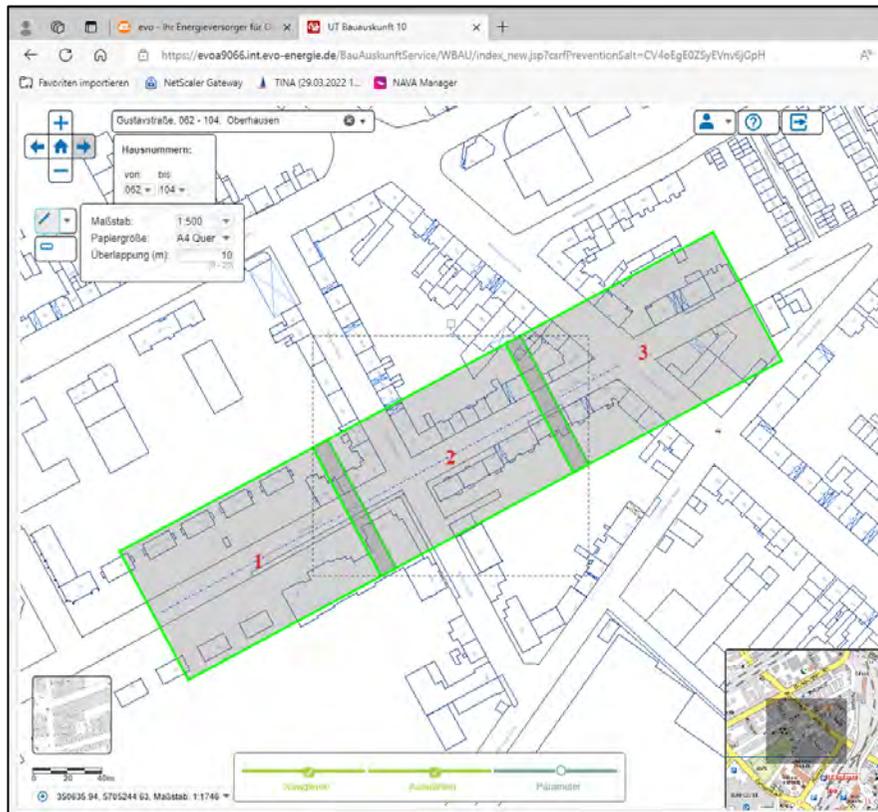


Die Blattrahmen sind entlang der gezeichneten Strecke ausgerichtet. Die Blätter sind durchnummeriert und überlappen sich. Die Blattrahmen können verschoben und gedreht werden.

Wenn man den Ansichtsbereich während des Zeichnens der Linie ändern will, weil man die Linie noch ein Stück entlang der Straße weiterzeichnen will, kann man den Ausschnittsbereich unten rechts mit gehaltener Maustaste verschieben. (begrenzter Maßstab bei der Auswahl)



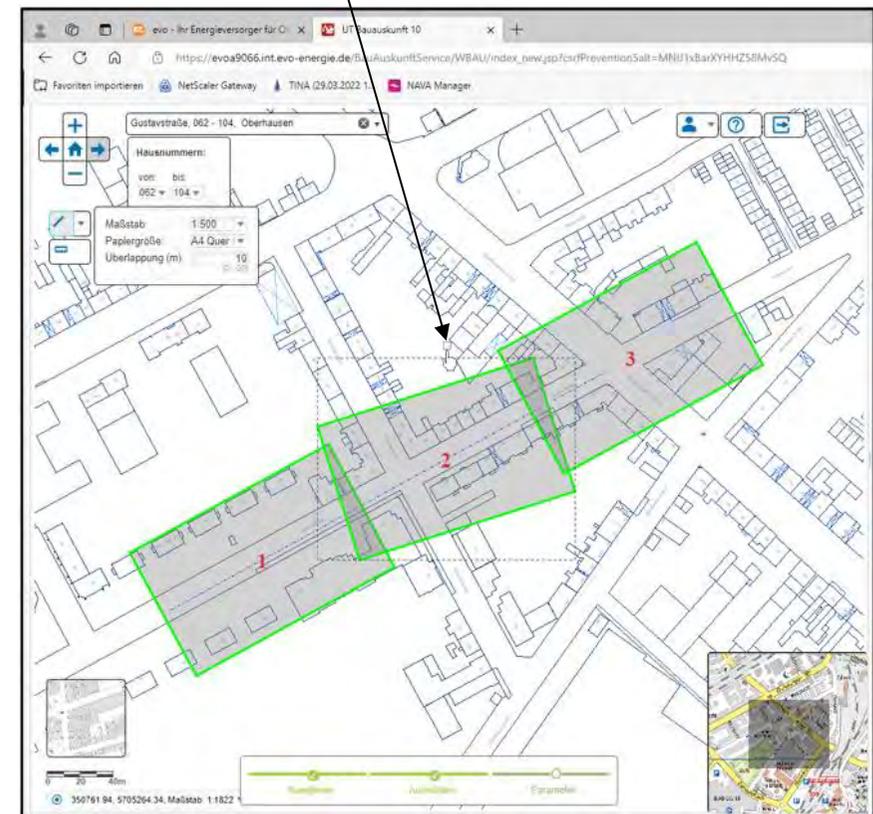
Beispiel: Verschieben und Drehen der Blattrahmen



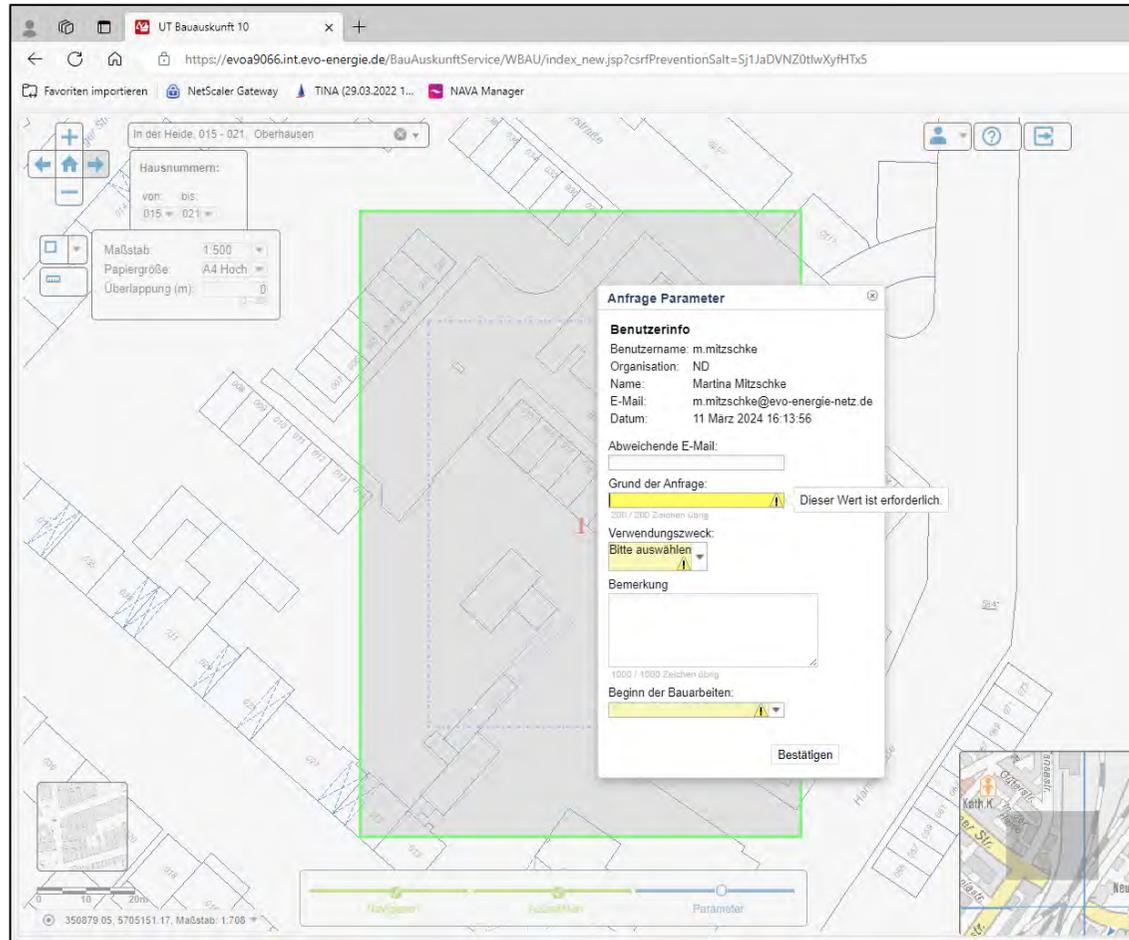
Hier ist der 2. Blattrahmen selektiert (dünn gestrichelter Rahmen)
Der Rahmen kann jetzt verschoben und gedreht werden.

Ein 'Rückgängig-machen' der Veränderungen der Blattrahmen ist nicht möglich.
Über den Button [**X** = Grafik löschen] werden die Blattrahmen wie auch
die gezeichnete Strecke gelöscht.

Angelpunkt zum Drehen des Blattrahmens

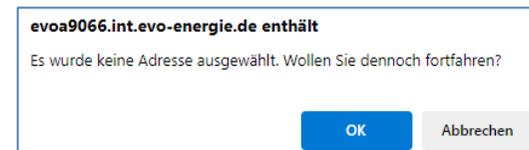


► 3. Bearbeitungsschritt: Parameter



Durch Anklicken des Feldes **Parameter** öffnet sich das Fenster 'Anfrage Parameter'. Bei den gelb hinterlegten und mit * markierten Felder ist eine Eingabe erforderlich.

Das Fenster 'Anfrage Parameter' öffnet sich nur, wenn die vorherigen Schritte insbesondere der Schritt 'Auswählen' ausgeführt wurden. Ansonsten erscheinen nachfolgende Meldungen



Anfrage Parameter

Anfrage Parameter ✕

Benutzerinfo

Benutzername: m.mitzschke
 Organisation: NTD
 Name: Martina Mitzschke
 E-Mail: m.mitzschke@ob-netz.de
 Datum: 15 Apr. 2024 10:34:01

Grund der Anfrage:
 ⚠ 1)
200 / 200 Zeichen übrig

Verwendungszweck:
 2)

Bemerkung

1000 / 1000 Zeichen übrig

Beginn der Bauarbeiten:
 3)

Die Benutzerinfos haben die Inhalte, die beim Erstellen des Kontos (Seite 6/7) oder beim Ändern der Nutzerdaten (Seite 12) angegeben wurden.

- 1) Der Grund der Anfrage sollte nach Möglichkeit ziemlich eindeutig bezeichnet werden, möglichst mit der Adresse der Baustelle. Dieses erleichtert die weitere Bearbeitung und Nutzung der Bestandsplanauskunft in Ihrem wie auch in unserem Hause, da der Grund der Anfrage in in der Auflistung im Auftragsbuch erscheint. (siehe Seite 22) (Pflichtfeld)
- 2) Den Verwendungszweck bitte aus der Dropdown-Liste auswählen. (Pflichtfeld)
- 3) Das Datum bitte aus dem Dropdown-Menü auswählen. (Pflichtfeld)

Nach Verlassen des Fensters mit [Bestätigen] erfolgt eine Zusammenfassung der Anfrage

Zusammenfassung der Anfrage:

Zusammenfassung



Sparten	Betroffen
Gas	Ja
Strom MSP	Ja
Strom NSP	Ja
Strom BEL	Ja
Fernwärme	Ja

Statische Dokumente

- HD-Sonderanweisung.pdf
- Nutzungsvereinbarung.pdf
- Schutzanweisung.pdf
- Zeichenlegenden.pdf

Anfrageparameter	Wert
Empfänger E-Mail	m.mitzschke@ob-netz.de
Grund der Anfrage	Demo: In der Heide 15 - 21
Verwendungszweck	Durchführung Tiefbau
Beginn der Bauarbeiten	2024-03-12
Ausgewählte Adresse	Oberhausen, In der Heide 015 - 021

Möchten Sie die Anfrage senden?

In der Zusammenfassung wird angezeigt, welche Sparten betroffen sind und welche weiteren Dokumente ausgegeben werden.

Bitte scrollen Sie **zuerst** ganz nach unten, damit der [Ja]-Button aktiv wird.

Mit [Ja] wird das Auskunftspaket mit den angezeigten Plänen und Dokumenten angefordert.

Mit [Nein] gelangt man zurück ins Hauptfenster.

► Auftragsbuch: Bereitstellung der Anfragen

Im Kopf des Auftragsbuches läuft während der Dokumentenaufbereitung ein Fortschrittsbalken.

Während der Dokumentenaufbereitung kann bereits zur nächsten Adresse navigiert und parallel eine weitere Plananfrage gestartet werden. Die Anfragen werden nacheinander aufbereitet.

Während der Dokumentenaufbereitung nicht abmelden oder die Seite schließen!

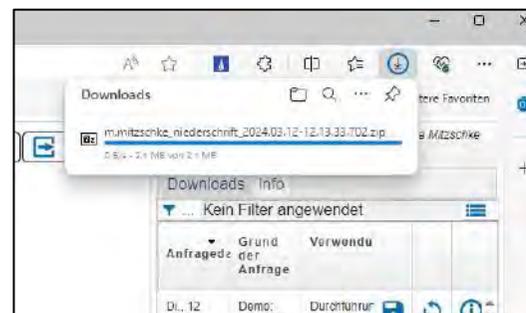
Anfragedatu	Grund der Anfrage	Verwendung			
Di., 12 März 2024,	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau	📄	🔄	ℹ️

Anfragedatu	Grund der Anfrage	Verwendung			
Di., 12 März 2024, 12:13:58	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau	📄	🔄	ℹ️
Di., 12 März 2024, 12:04:45	Demo: Gustavstr. 062-104	Durchführung Tiefbau	📄	🔄	ℹ️
Di., 12 März 2024, 07:28:36	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau	⚠️	🔄	ℹ️
Mo., 11 März 2024, 17:14:18	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau	⚠️	🔄	ℹ️
Di., 13 Feb. 2024, 14:49:00	Systemtest	Systemtest	📄	🔄	ℹ️
Di., 13 Feb. 2024, 14:46:32	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest	📄	🔄	ℹ️
Di., 13 Feb. 2024, 13:25:01	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest	📄	🔄	ℹ️
Di., 13 Feb. 2024, 11:54:19	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest	📄	🔄	ℹ️
Mi., 25 Aug. 2021, 07:58:00	Alstadener Str. 16 mit Baustelle	Systemtest	⚠️	🔄	ℹ️
Mi., 03 Feb. 2021, 11:22:59	Test 5 Bottroper Str 100	Durchführung Tiefbau	❌	🔄	ℹ️
Mi., 03 Feb. 2021, 11:14:50	Test 4	Systemtest	❌	🔄	ℹ️

Nach erfolgreicher Aufbereitung wird die Anfrage in das Auftragsbuch aufgenommen. Die gerade angeforderte Anfrage erscheint bei standardmäßig eingerichteter Sortierung nach Anfragedatum an oberster Stelle.

📄 = Abrufen der Datei – die Pläne und Dokumente sind als PDF-Dateien in einer ZIP-Datei zusammengefasst

hier:
im Webbrowser Microsoft Edge



❌ = Abrufen der Datei nicht mehr möglich. Eine Anfrage ist max. 30 Tage gültig.

⚠️ = Fehler, Download nicht möglich

🔄 = Anfrage erneut senden (weitere Erläuterungen siehe nächste Seite)

ℹ️ und unter dem Reiter 'Info' = Anzeige der Anfrageeigenschaften

Nach erfolgreicher Aufbereitung erhält man zudem eine Mail unter der angegebenen E-Mail-Adresse mit einem Link zum Herunterladen der Daten und einem Link für die Bestätigung der empfangenen Daten (siehe Seite 24 - Empfang bestätigen).

Beim Auswählen einer Anfrage in dem Auftragsbuch wird im Anzeigefenster direkt die bei dieser Anfrage beauskunftete Fläche angezeigt.

Anfrage erneut senden:

Über den ↻-Button im Auftragsbuch kann eine Anfrage erneut abgerufen werden.

So kann man Anfragen z.B. aufgrund des überschrittenen Gültigkeitszeitraums oder eines fehlerhaften Downloads nochmals abrufen oder man lässt sich Anfragen, die zunächst für die Planung abgerufen wurden, für die Durchführung der Baumaßnahme erneut zusenden.

Wenn man auf den ↻-Button klickt, wird das Fenster 'Anfrage Parameter' geöffnet.

Der Inhalt im Feld 'Grund der Anfrage' wird übernommen und kann angepasst/geändert werden.

Der Verwendungszweck und das Datum müssen neu angegeben werden.

Die bei dieser Anfrage beauskunftete Fläche und die entsprechend generierten Blätter werden übernommen.

The screenshot shows the 'Auftragsbuch' interface with a table of requests. The table has columns for 'Antragsdatum', 'Grund der Anfrage', and 'Verwendung'. A blue arrow points to the refresh icon (↻) in the 'Verwendung' column for the entry dated 12.03.2024, 12:13:58.

Antragsdatum	Grund der Anfrage	Verwendung
Di., 12. März 2024, 12:25:39	Demo: Gustavstr 062-104	Durchführung Tiefbau
Di., 12. März 2024, 12:18:19	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau
Di., 12. März 2024, 12:13:58	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau
Di., 12. März 2024, 12:04:45	Demo: Gustavstr 062-104	Durchführung Tiefbau
Di., 12. März 2024, 07:28:36	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau
Mo., 11. März 2024, 17:14:18	Demo: In der Heide 15 - 21	Durchführung Tiefbau
Di., 13. Feb. 2024, 14:49:00	Systemtest	Systemtest
Di., 13. Feb. 2024, 14:46:32	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest
Di., 13. Feb. 2024, 13:25:01	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest
Di., 13. Feb. 2024, 11:54:19	Martinstr 004-010 Systemtest	Systemtest
Mi., 25. Aug. 2021, 07:58:00	Aistädener Str. 16 mit Baustelle	Systemtest

► Empfang bestätigen:

!! Für eine korrekte und gültige Planauskunft ist die Bestätigung des Empfangs und damit der Abschluss des Geschäftsvorgangs erforderlich !!

Die Empfangsbestätigung kann man a) im Auskunftportal im Auftragsbuch oder b) über die erhaltene E-Mail machen.

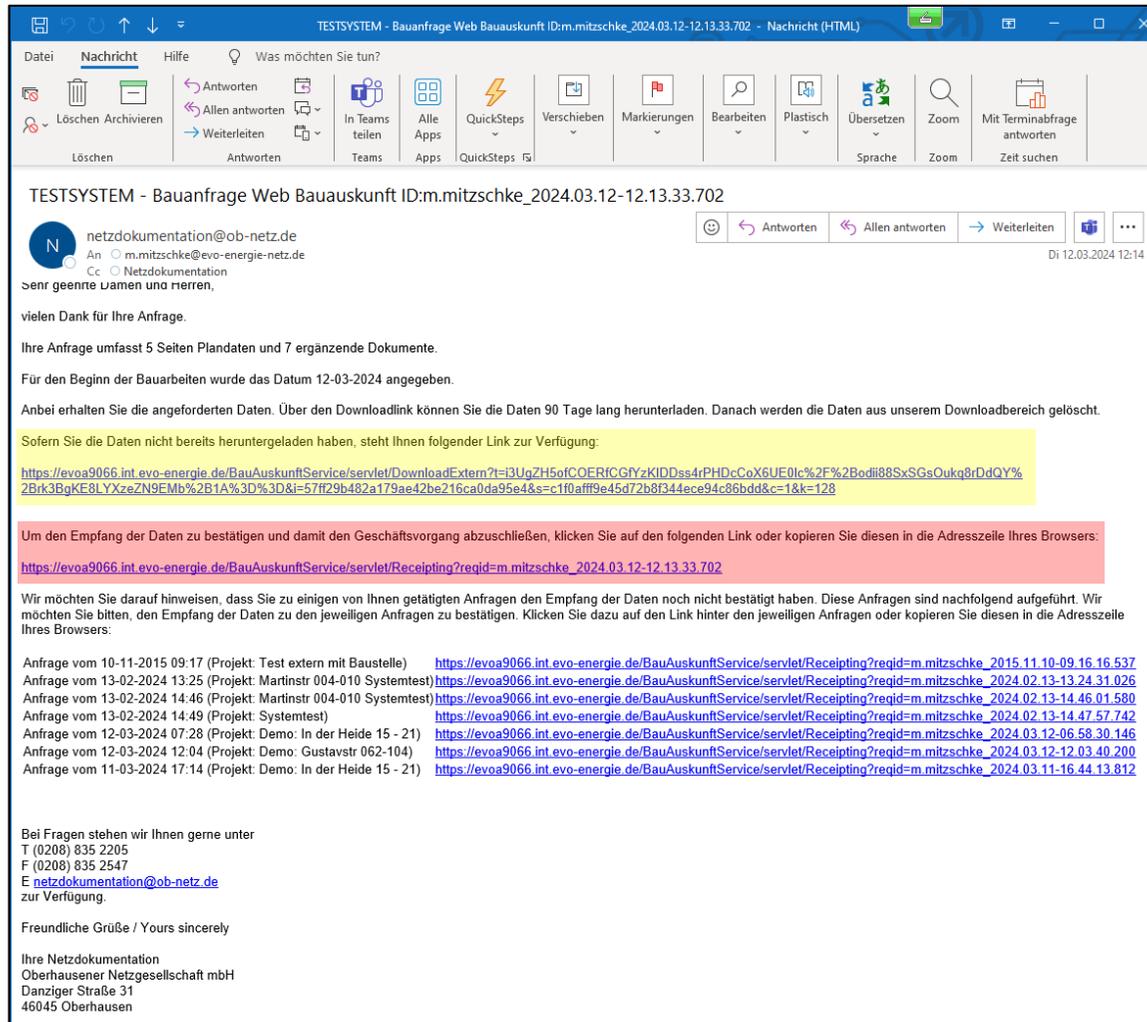
a) im Auftragsbuch: unter  und unter dem Reiter 'Info'
(= Anzeige der Anfrageeigenschaften)

Auftragsbuch <small>Martina Mitzschke</small>	
Downloads Info	
Eigenschaft	Wert
Benutzer	m.mitzschke
Organisation	ND
Verwendungszweck	Durchführung Tiefbau
Anfragedatum	12.3.2024
Grund der Anfrage	Demo: Gustavstr 062-104
Bemerkung	-
Ausführende Firma	-
Im Auftrag von	-
Gesendet an	m.mitzschke@evo-energie-netz.de
Beginn der Bauarbeiten	12.3.2024
Fehlerbeschreibung	-
Auftraggeber	-
Ort	Oberhausen
Straße	Gustavstraße
HausNr. Start	062
HausNr. Ende	104
Empfang bestätigt	

Nach erfolgter Bestätigung
wird das Symbol mit einem
Haken versehen.

HausNr. Ende	104
Empfang bestätigt	

b) über die erhaltene Mail:



Zu jeder Plananfrage mit erfolgreicher Datenaufbereitung erhält man eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

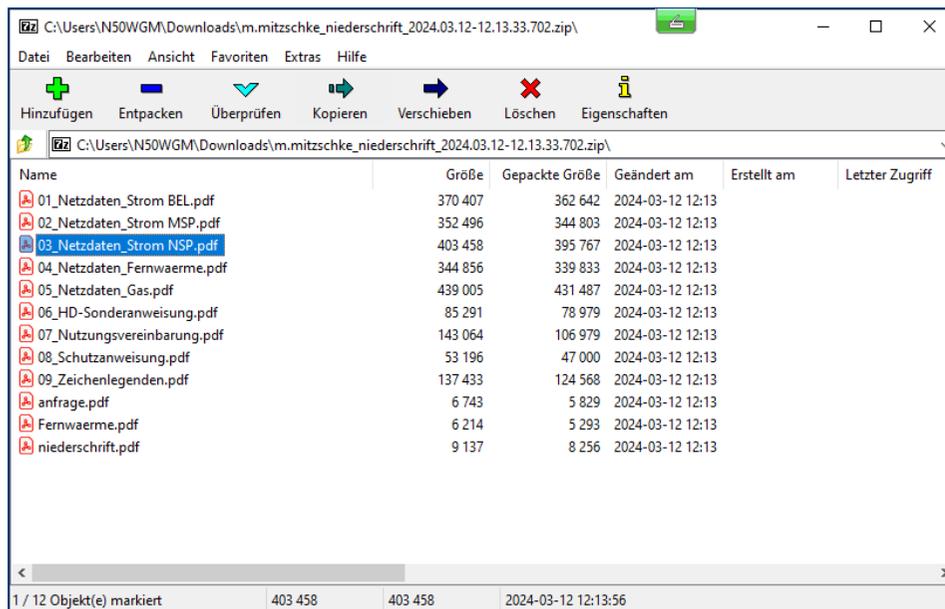
In dieser Mail steht ein Link¹⁾ zum Herunterladen der Daten zur Verfügung, sofern man diese nicht bereits heruntergeladen hat.

Als weiteres ist dort der Link²⁾ zum Bestätigen des Empfangs der Daten und damit zum Abschließen des Geschäftsvorgangs.

Zudem gibt es eine Auflistung aller getätigter Anfragen, bei denen der Empfang der Daten noch nicht bestätigt wurde.

Beim Aufrufen der Links ist eine Anmeldung mit genau den Benutzerdaten erforderlich, mit denen die Plananfrage getätigt wurde, da hierfür im Hintergrund ein Zugriff auf das entsprechende Auftragsbuch benötigt wird.

► Öffnen der Dateien

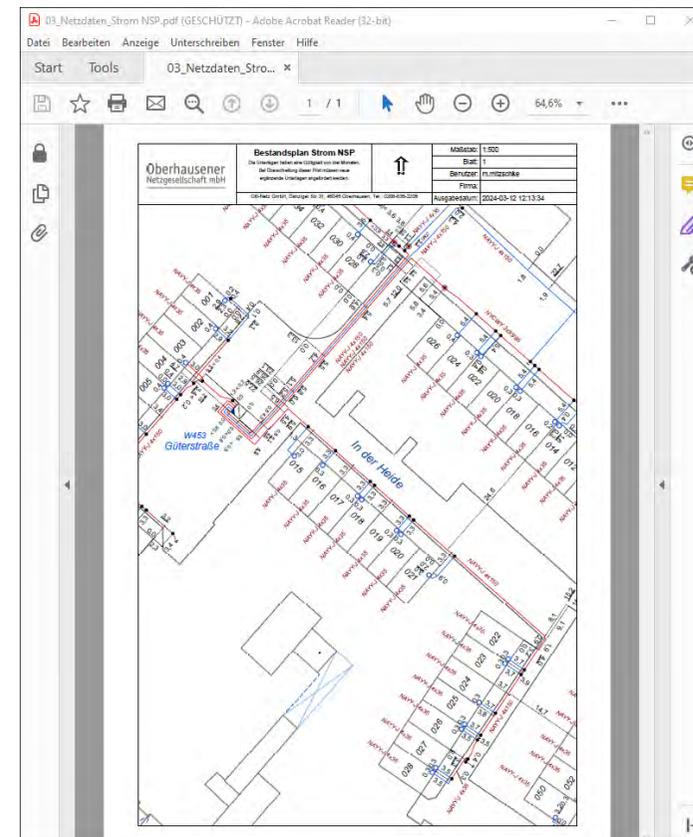


Datei markieren und z.B. mit Doppelklick öffnen

Voraussetzung ist die Installation eines pdf-Viewers
(z.B. Adobe Reader)

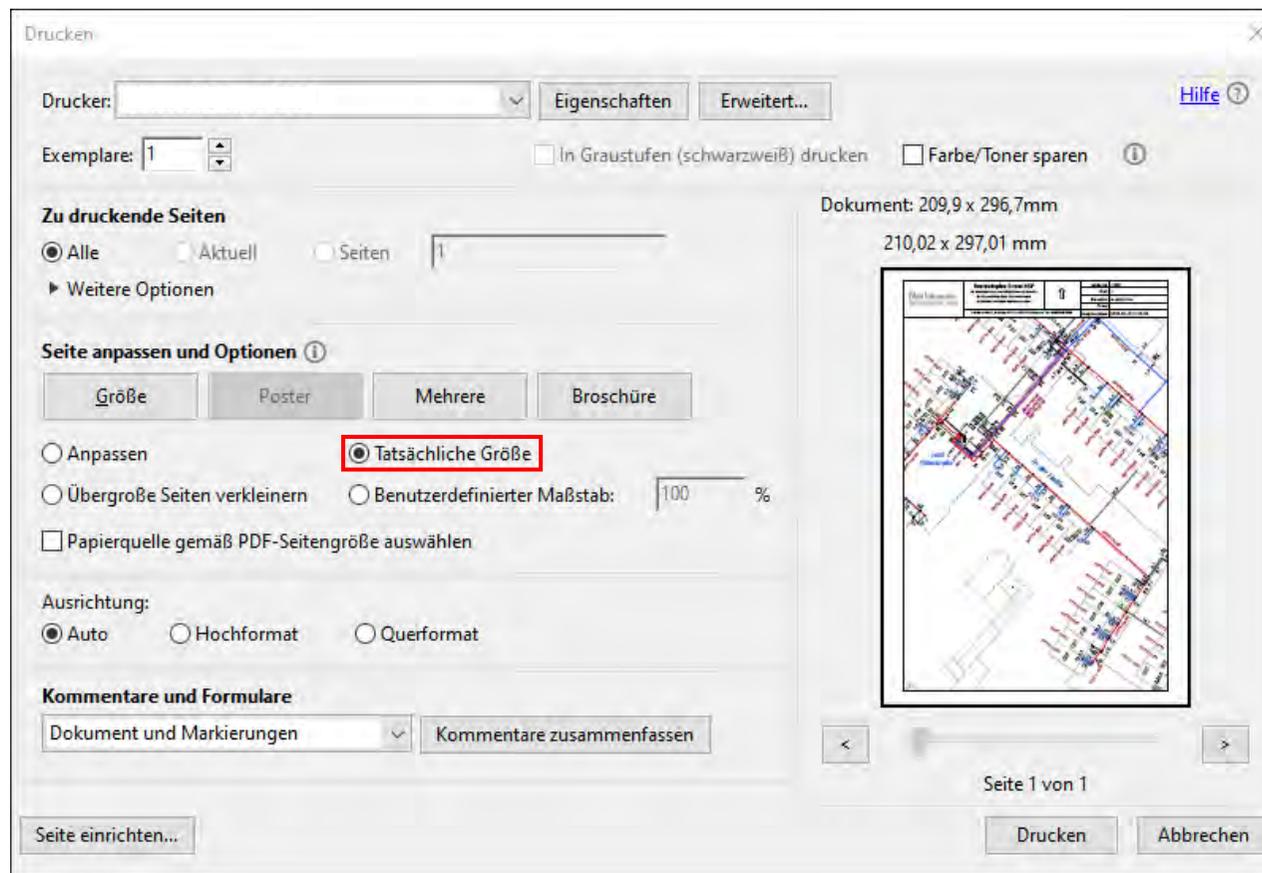
Bitte beachten: Besteht die Planauskunft in einer Netzsparte aus mehreren Seiten, dann befinden sich in der PDF-Datei mit den Netzdaten mehrere Seiten.

Datei mit WinZip öffnen
Voraussetzung ist die Installation eines ZIP-Tools



► Drucken der Dateien

Achtung: Beim Drucken die Einstellung tatsächliche Größe (d.h. M 1:1, Zoom 100 %) wählen, immer in Farbe und mit ausreichender Auflösung (ca. 400 dpi) drucken.



► Planauskunft mit aktueller Baustelle

The screenshot shows a web browser window displaying a planning tool. The main area is a map of a residential street layout with buildings and streets. A yellow highlighted area along 'Walsurnerstraße' indicates a construction site, marked with a warning sign. The right sidebar contains an 'Auftragsbuch' (Order Book) table with the following data:

Anfragedatum	Grund der Anfrage	Verwendungsart	Status	Info
Mi, 17 Apr 2024 14:38:18	Demo: Walsurnerm 255-267	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Mo, 15 Apr 2024 11:49:00	Demo: Walsurnerm 255-267	Durchführung Tiefbau	⚠️	🔍
Mo, 15 Apr 2024 10:27:13	Demo: Walsurnerm 255-267	Durchführung Tiefbau	⚠️	🔍
Di, 12 März 2024 14:40:06	Demo: Buschmann 19 - 31	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Di, 12 März 2024 14:34:04	Demo: Flöz-Matthias-Straße 6 - 12	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Di, 12 März 2024 14:27:04	Demo: Von-Trotha-Straße 8 - 106	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Di, 12 März 2024 14:20:03	Demo: Walsurnerm 255 - 267	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Di, 12 März 2024 11:25:39	Demo: Gustavstr 062-104	Durchführung Tiefbau	📄	🔍
Di, 12 März 2024	Demo: In der Heide	Durchführung Tiefbau	📄	🔍

Aktuelle Baumaßnahmen sind durch ein Baustellenschild und einer Fläche markiert. Die Markierung weist auf aktuelle Netzverlegungen hin.

In diesen Bereichen gibt es Feldbücher, die noch nicht im Planwerk eingetragen sind.

!! Wichtig !!

Der Neubau von Hausanschlüssen wird nicht durch Baustellenflächen markiert. In der Nähe von Neubauten / Neubaugebieten und bei aktuellen Baumaßnahmen müssen Sie immer mit nicht dokumentierten Hausanschluss Leitungen rechnen. Sie können in solchen Fällen bei der Bestandsplanauskunft der OB-Netz, Abtl. NDT, Tel.: 0208 / 835 - 2205 aktuelle Informationen zum Baustatus einzelner Hausanschlüsse einholen.

► Hotline



- Systemausfälle / Systemstörungen bitte sofort unter der u.a. E-Mail oder Tel.: **0208 / 835-2205** melden.
- Bei längeren Systemstörungen unserer Server werden wir Ihnen die benötigten Unterlagen selbstverständlich kostenlos manuell zusammenstellen und zusenden.
- Bei Wartungen und Systemstörungen unsererseits finden Sie hierzu stets Eintragungen in der Info-Box auf der Startseite

Hotline: Tel.: 0208 / 835-2686, -2664 oder -2214
e-mail: netzdokumentation@ob-netz.de